

Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<https://www.duw.pl/pl/urząd/wydziały/wydział-nadzoru-i-kont/oddział-kontroli-i-ska/11,Oddział-Kontroli-i-Skarg.html>
2020-10-23, 22:58

Oddział Kontroli i Skarg

Kierownik Oddziału

Ewa Sidyk
tel.: 71 340 66 76

Zadania Oddziału:

1. Koordynowanie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków wpływających do Urzędu, w tym:
 - prorowadzenie rejestru wpływających do Wojewody skarg, wniosków i petycji,
 - przekazywanie skarg, wniosków i petycji właściwym wydziałom/biurom Urzędu,
 - przyjmowanie i przekazywanie do Biura Wojewody pisemnych zgłoszeń w zakresie osobistego spotkania z Wojewodą, Wicewojewodą i Dyrektorem Generalnym Urzędu,
 - dokonywanie okresowej analizy merytorycznej wpływających do Urzędu skarg i wniosków,
 - sporządzanie corocznych informacji zbiorczych o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim oraz ich publikacja na stronie internetowej Urzędu.
2. Nadzór i kontrola nad przyjmowaniem i załatwianiem skarg i wniosków przez jednostki samorządu terytorialnego.
3. Współdziałanie z Najwyższą Izbą Kontroli oraz innymi organami kontroli państwowej w zakresie realizacji ich zadań ustawowych w Urzędzie, oraz nadzorowanie terminowości i sposobu wykorzystania przez wydziały zgłaszanych Wojewodzie uwag i zaleceń zawartych w wystąpieniach pokontrolnych.
4. Organizowanie, wykonywanie i koordynowanie na polecenie Wojewody, kontroli wykonywanych przez organy zespolonej administracji rządowej zadań, wynikających z ustaw i innych aktów prawnych, ustaleń Rady Ministrów, oraz zarządzeń i poleceń Prezesa Rady Ministrów oraz Ministrów.
5. Wykonywanie kontroli realizacji przez jednostki samorządu terytorialnego zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustaw:
 - o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników górskich,
 - o ochronie zwierząt,
 - prawo łowieckie,
 - prawo wodne,
 - o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,
 - o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska, oraz o ocenach oddziaływania na środowisko,
 - prawo o ustroju sądów powszechnych
6. Wykonywanie kontroli działalności tłumaczy przysięgłych.
7. Wykonywanie kontroli wewnętrznych w Urzędzie.

Szczegółowy opis zadań Oddziału znajduje się w Regulaminie Urzędu.

[Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze \(przetwarzanie w związku z realizacją zadań związanych z przyjmowaniem, rozpatrywaniem i załatwianiem skarg, wniosków i petycji oraz przekazywaniem podań zgodnie z właściwością\)](#)

Drukuj
Generuj PDF
Powiadom
Powrót

liczba wejść: 24431
