

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

---

<https://www.duw.pl/pl/obsługa-klienta/paszporty/aktualnosci/16642,Obsługa-Klienta-w-Wydziale-Spraw-Obywatelskich-i-Cudzoziemców-Dolnośląskiego-Urz.html>  
2020-09-22, 17:22

## Obsługa Klienta w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego. Wizyty tylko po rejestracji telefonicznej. Rejestracja czynna w dni robocze w godzinach 8.30 -15.30-do wyczerpania dostępnych terminów

---

Informujemy, że nie ma możliwości wykonania fotografii, kserokopii dokumentów lub opłaty w budynkach Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego. Klient zobowiązany jest do wcześniejszego przygotowania i okazania ważnego dokumentu tożsamości, aktualnych fotografii, wcześniejsze i kompletne wypełnienie wniosku (wyjątek stanowią wnioski w sprawach paszportowych udostępnianych na salach obsługi-proszę przychodzić z własnym długopisem) , skopiowanie niezbędnych załączników, wcześniejsze dokonanie opłat we własnym zakresie np w formie przelewu i okazanie potwierdzenia (informacje o wymaganych opłatach i warunkach dot fotografii do poszczególnych usług są dostępne na stronie [www.duw.pl](http://www.duw.pl) w zakładce obsługa klienta).

**SPRAWY PASZPORTOWE**- wizyty możliwe **tylko po wcześniejszej rejestracji** telefonicznej, mailowej :

**[paszporty@duw.pl](mailto:paszporty@duw.pl)**

lub [za pośrednictwem strony www](#)

Pracownicy rejestrujący dokonują rezerwacji tylko na 5 dni roboczych ( np 03 09 br rejestrujemy wizyty na dzień 9 09 br itd) .

**w Wrocławiu 71 340 62 81, 71 340 61 87** - do wyczerpania dostępnych terminów

**w Jeleniej Górze-** w godzinach od 09.00 do 13.00 - **75 722 94 39**-do wyczerpania dostępnych terminów

**w Wałbrzychu - 74 847 41 01** do wyczerpania dostępnych terminów

**w Głogowie 76 726 55 50** do wyczerpania dostępnych terminów

**w Legnicy rezerwacje dla klientów paszportowych (złożenie wniosku, odbiór paszportu, inne) - 076 713 50 06;**

**e-mail: [oplatylegnica@duw.pl](mailto:oplatylegnica@duw.pl)** - do wyczerpania dostępnych terminów

**Obsługa klientów cudzoziemskich w Legnicy 076 713 50 10**

Rezerwacje obsługiwane są od 8:30 do wyczerpania dostępnych terminów.

W przypadku braku możliwości uzyskania połączenia telefonicznego prosimy

o kontakt drogą elektroniczną na adres: [paszporty@duw.pl](mailto:paszporty@duw.pl)

**SPRAWY OBYWATELSTWA POLSKIEGO** we Wrocławiu

Wnioski oraz uzupełnienia dokumentów w sprawach dotyczących poświadczenia i nabycia obywatelstwa polskiego (uznania

za obywatela polskiego, uznania za repatrianta, nadania obywatelstwa polskiego) oraz świadczeń pieniężnych dla posiadaczy Karty Polaka można składać:

do specjalnej skrzynki nadawczej wystawionej przed Siedzibą Urzędu w godzinach pracy urzędu,  
korespondencyjnie za pośrednictwem Poczty Polskiej.

**WAŻNE:** Kopie załączonych do wniosku dokumentów powinny być poświadczane za zgodność z oryginałem, a złożenie wniosku o nadanie obywatelstwa polskiego (do Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej) w powyżej przytoczony sposób wymaga dodatkowo opatrzenia go urzędowo (tj. notarialnie) poświadczonym podpisem wnioskodawcy.

Informacje w sprawie poświadczenia i nabycia obywatelstwa polskiego udzielane są telefonicznie, pod następującym numerem: **71 340 66 09**.

### **SPRAWY LEGALIZACJI POBYTU I PRACY, ZAPROSZEŃ ORAZ OBYWATELI UE we Wrocławiu :**

W sprawach już złożonych do Wojewody Dolnośląskiego, które zawierały braki formalne, Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu skontaktuje się telefonicznie indywidualnie z Państwem celem umówienia wizyty, podczas której zostaną pobrane odciski linii papilarnych oraz uzupełnienia pozostałych braków formalnych. Na wizytę należy stawić się z wezwaniem, które otrzymaliście Państwo z urzędu oraz dokumentem tożsamości.

1. Wnioski w sprawie legalizacji pobytu należy składać drogą korespondencyjną/pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego. Wnioski te będą obciążone brakami formalnymi, jednak organ wezwie wnioskodawcę do ich uzupełnienia wyznaczając konkretny (dzień i godzina) termin wizyty, osobiście po wcześniejszej rezerwacji;

#### **Wrocław:**

**71 340 63 09, 71 340 62 19 lub 71 340 61 72** od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00-14.00. Infolinia obsługiwana jest przez konsultantów do wyczerpania dostępnych terminów.

#### **Legnica:**

Złożenie wniosków pobytowych - **76 713 50 06**; e-mail: [oplatylegnica@duw.pl](mailto:oplatylegnica@duw.pl) - do wyczerpania dostępnych terminów

Rezerwacje dotyczące zezwoleń na pracę - **76 713 50 23**; e-mail: [cudzoziemcylegnica@duw.pl](mailto:cudzoziemcylegnica@duw.pl) - do wyczerpania dostępnych terminów

Informacja dla Cudzoziemców FAMI - **76 713 50 10**

2. Na stanowiskach obsługi klienta realizowana będzie tylko usługa osobistego stawiennictwa stron i uzupełnienia braków formalnych po pisemnym wezwaniu ze strony inspektora prowadzącego sprawę.
3. Wnioski o zarejestrowanie pobytu obywateli UE, pobytu stałego UE oraz wniosków o wydanie karty pobytu członka rodziny obywatela UE należy przysyłać za pośrednictwem poczty. Organ pisemnie wezwie wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosków (na konkretny dzień i godzinę).
4. Wnioski o wpisanie zaproszenia do ewidencji zaproszeń należy wysyłać za pośrednictwem poczty.
5. Wnioski o wydanie zezwolenia na pracę można wysyłać drogą pocztową lub przez stronę [zc.praca.gov.pl](http://zc.praca.gov.pl)
6. W sprawach pobytowych w pierwszej kolejności obsługiwani będą klienci, którzy otrzymali wezwanie do uzupełnienia braków formalnych, zawiadamiani telefonicznie o terminie uzupełnienia braków
7. Karty pobytu oraz dokumenty dot. Obywateli UE wydawane będą tylko po wcześniejszej rezerwacji terminu za pośrednictwem maila [kartapobytu@duw.pl](mailto:kartapobytu@duw.pl) lub pod nr telefonu **71 701 11 00**

8. W innych sprawach legalizacji pobytu i pracy cudzoziemskich prosimy kontaktować się pod nr telefonu **71 701 11 00**
9. Pozostałe dokumenty w sprawach legalizacji pobytu proszę wysyłać na adres urzędu za pośrednictwem poczty lub do specjalnej skrzynki nadawczej wystawionej przed Siedzibą Urzędu w godzinach pracy urzędu
10. Do odwołania zawieszona zostaje możliwość dokonania internetowej rezerwacji wizyty;
11. Klienci posiadający rezerwacje wizyt od 14 marca br w sprawach legalizacji pobytu oraz w sprawach paszportowych będą powiadamiani indywidualnie telefonicznie lub mailowo nowych terminach wizyt.
12. Klient zobowiązany jest do wcześniejszego przygotowania i okazania ważnego dokumentu tożsamości, aktualnych fotografii, wcześniejsze i kompletne wypełnienie wniosku (**wyjątek stanowią wnioski w sprawach paszportowych udostępnianych na salach obsługi-proszę przychodzić z własnym długopisem**) , skopiowanie niezbędnych załączników, dokonanie opłat w formie przelewu (informacje o wymaganych opłatach i warunkach dot fotografii do poszczególnych usług są dostępne na stronie [www.duw.pl](http://www.duw.pl) w zakładce obsługa klienta).
13. **Brak możliwości wykonania fotografii. kserokopii dokumentów lub opłaty w budynkach Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.**

[Drukuj](#)  
[Generuj PDF](#)  
[Powiadom](#)  
[Powrót](#)

---

liczba wejść: 13411