

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

---

<https://www.duw.pl/pl/dla-mediow/aktualnosci/16643,Zasady-bezposredniej-obslugi-Klienta-w-Dolnoslaskim-Urzedzie-Wojewodzkiem-we-Wroc.html>

2022-08-10, 22:21

22 maja 2020

## Zasady bezpośredniej obsługi Klienta w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu

---

Wszystkich klientów obowiązywać będzie wysoki reżim sanitarny.

1. Klienci przyjmowani są wyłącznie po uprzednim umówieniu terminu wizyty – szczegółowe zasady umawiania wizyt znajdują się na stronach poszczególnych Wydziałów i komórek.
2. Do Urzędu przyjmowani są jedynie Klienci, strony postępowania i osoby załatwiające sprawę z udziałem pełnomocników (bez osób towarzyszących).
3. Każdej osobie wchodzącej na teren Urzędu mierzona będzie temperatura ciała (osoba z gorączką nie będzie mogła wejść do Urzędu). Wymaga się od niej również dezynfekcji rąk środkiem odkażającym dostępnym w holu Urzędu (Urząd nie zapewnia rękawiczek jednorazowych).
4. Klienci poruszają się po Urzędzie z zakrytymi ustami i nosem, wyłącznie w towarzystwie pracownika Urzędu. Niezwłocznie po załatwieniu sprawy, klient jest zobowiązany do opuszczenia budynku Urzędu.
5. Zaleca się, aby Klient posiadał własne przybory piśmiennicze.



Urząd Wojewódzki

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)

---

---