

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

---

<https://www.duw.pl/pl/dla-mediow/aktualnosc/16638,W-Dolnoslaskim-Urzedzie-Wojewodzkiem-od-poniedzialku-zalatwimy-juz-wszystkie-spra.html>

25.04.2024, 06:56

21 maja 2020

## W Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim od poniedziałku załatwimy już wszystkie sprawy, ale tylko po wcześniejszym umówieniu

---

Zgodnie z zapisami Ustawy „Tarcza 3.0” wznowione zostały terminy spraw urzędowych. Od najbliższego poniedziałku (25.05.2020) znacznie poszerzamy przyjmowanie interesantów w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim. Wszystkie procedowane obecnie sprawy wymagające stawiennictwa osobistego znów będzie można załatwiać, wciąż jednak tylko po wcześniejszym umówieniu.

W pierwszej kolejności obsłużone zostaną osoby, które nie zostały przyjęte z powodu epidemii koronawirusa i zamknięcia urzędu, a termin ich spotkania wypadał po 14 marca br. Z tymi osobami sami kontaktujemy się telefonicznie. **Należy podkreślić, że do Urzędu nie będzie możliwości wejścia bez wcześniejszego zarezerwowania terminu. Oznacza to, że każdy Klient przed przyjściem do Urzędu zobowiązany będzie do umówienia się telefonicznie lub internetowo. Terminy rezerwowane będą na konkretną godzinę.**

Większość spraw realizowana będzie w atrium, gdzie wykonane zostały odpowiednie prace mające na celu zachowanie odpowiedniego reżimu sanitarnego. Duże i nowoczesne stanowiska pracy wyposażone zostały w szyby, oddzielające urzędnika od Klienta.

Wszystkich klientów obowiązywać będzie wysoki reżim sanitarny. Będą oni zobowiązani do zasłaniania ust i nosa maseczką lub odzieżą, a także dezynfekcji rąk środkiem znajdującym się przy wejściu. Każdej osobie wchodzącej do budynku zmierzona zostanie temperatura ciała.

Ponadto, w dalszym ciągu nie będzie możliwości samodzielnego poruszania się po urzędzie. Każdy Klient odbierany będzie przez urzędnika przy głównych drzwiach urzędu, a po zakończeniu spotkania ponownie do nich odprowadzany.

W celu realizacji konkretnych spraw, zachęamy najpierw do kontaktu z poszczególnymi wydziałami m.in. poprzez mail lub telefon, dostępne w zakładce [kontakt](#) lub na stronach [wydziałów](#).



Urząd Wojewódzki

Powiadom  
Powrót

---

---