

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<https://www.duw.pl/pl/dla-mediow/aktualnosci/14402,Wydłużony-czas-pracy-DUW-dla-klientow-Wydzialu-Spraw-Obywatelskich-i-Cudzoziemco.html>  
29.04.2024, 21:46

Strona znajduje się w archiwum.

30 maja 2018

## Wydłużony czas pracy DUW dla klientów Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców

Wojewoda Dolnośląski Paweł Hreniak informuje, że w związku ze znacznym wzrostem liczby klientów paszportowych w okresie wakacyjnym od 4 czerwca w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu będą obowiązywać nowe godziny przyjmowania klientów. Dodatkowo, w poniedziałki, Urząd będzie otwarty do godz. 18:00.

### **Godziny przyjmowania klientów w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców DUW:**

**Poniedziałek - 8:00 - 18:00**

Wtorek - 9:00 - 16:00

**Środa - 8:00 - 18:00**

Czwartek - 9:00 - 16:00

Piątek - 9:00 - 16:00

Podkreślamy, że liczba wniosków paszportowych stale wzrasta. Dla porównania przedstawiamy dane statystyczne dotyczące wydziału we Wrocławiu:

styczeń - maj 2016 - liczba wniosków i wydanych paszportów -36664 klientów

styczeń - maj 2017 - liczba wniosków i wydanych paszportów -39421 klientów

styczeń - maj 2018 - liczba wniosków i wydanych paszportów -48917 klientów

Wojewoda Dolnośląski przypomina też, że w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu powstaje nowoczesne centrum obsługi klientów paszportowych i cudzoziemców. Wdrażane w ramach projektu „Urząd przyjazny cudzoziemcom” rozwiązania mają na celu przede wszystkim: usprawnić pracę oddziałów zajmujących się rozpatrywaniem wniosków cudzoziemców, zwiększyć liczbę przyjmowanych wniosków i wydanych decyzji oraz wpłynąć na skrócenie czasu rozpatrywania wniosków, a także usprawnić i przyspieszyć obsługę klientów.

### **Planowane rozwiązania:**

- budowa nowoczesnej sali obsługi klienta,
- możliwość uzyskania pełnej informacji o procedurze składania i rozpatrywania wniosków, niezbędnych dokumentach i wymaganiach formalnych poprzez specjalnie przygotowany Portal Informacyjno-Operacyjny,
- możliwość pobrania lub wypełnienia online i wydrukowania formularza wniosków przez cudzoziemca,
- możliwość złożenia wniosku w urzędowacie,
- możliwość rezerwacji wizyty w urzędzie poprzez stronę internetową,
- możliwość śledzenia stanu kolejki na urządzeniach mobilnych,

Planowany termin zakończenia inwestycji to IV kwartał tego roku. Projekt jest współfinansowany z środków Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.



Dolnośląski Urząd Wojewódzki, widok od strony Odry



Logo FAMI

[Drukuj](#)  
[Generuj PDF](#)  
[Powiadom](#)  
[Powrót](#)

---