

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

---

<https://www.duw.pl/pl/dla-mediow/aktualnosc/10565,Szef-Sluzby-Cywilnej-we-Wroclawiu.html>

03.05.2024, 04:17

Strona znajduje się w archiwum.

19 lutego 2015

## Szef Służby Cywilnej we Wrocławiu

---

Szef Służby Cywilnej, Claudia Torres-Bartyzel spotkała się dziś w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu z przedstawicielami administracji trzech województw: opolskiego, śląskiego i dolnośląskiego.

Zwiększenie otwartości urzędów na obywateli, sposoby ułatwiania klientom załatwiania ich spraw, uproszczenie komunikacji w oparciu o Internet czy infolinię, to główne tematy spotkania.

Minister Torres-Bartyzel przedstawiła m.in. projekt, który powstaje we współpracy z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych oraz Ministerstwem Administracji i Cyfryzacji. Będzie to strona internetowa, w formie przewodnika, wygodna i prosta w obsłudze, na której zgromadzone będą informacje o tych sprawach urzędowych, które najbardziej interesują obywateli. Będą tam m.in. opisy procedur, wzory formularzy, linki do serwisów transakcyjnych czy formularze do kontaktu.

Przy Kancelarii Prezesa Rady Ministrów powstanie centralny punkt udzielania odpowiedzi. Budowę systemu informacji telefonicznej dla urzędów administracji rządowej koordynuje Szef Służby Cywilnej. System będzie połączony z resortami i urzędami w poszczególnych województwach, co pozwoli na sprawne udzielenie wszelkich informacji o usługach publicznych.

Podczas spotkania rozmawiano także o dobrych praktykach w kwestii jakości obsługi klienta w urzędach. Zwracano uwagę na koniczność postugiwania się prostym i zrozumiałym językiem zarówno przy udzielaniu informacji, ale także w sposobie formułowania psim urzędowych.

Czwartkowe spotkanie Szefa Służby Cywilnej z dyrektorami generalnymi urzędów wojewódzkich oraz pracownikami administracji w regionie opolskim, śląskim i dolnośląskim było także okazją do dyskusji, bezpośrednich rozmów i wzajemnej wymiany doświadczeń.



Fot. DUW



Fot. DUW



Fot. DUW



Fot. DUW



Fot. DUW



Fot. DUW





Fot. DUW



Fot. DUW



Fot. DUW



Fot. DUW

[Drukuj](#)  
[Generuj PDF](#)  
[Powiadom](#)  
[Powrót](#)

---

---