



Ministerstwo Zdrowia

Problem **odmów przyjęć** pacjentów w systemie Państwowe Ratownictwo Medyczne. Dlaczego "**rejonizacja**" pomoże rozwiązać problem?

**Prezentacja założeń** do koncepcji: "Wykaz oddziałów szpitalnych pierwszego wyboru"

**Mateusz Komza**

Dyrektor Departamentu Spraw Obronnych, Zarządzania Kryzysowego, Ratownictwa Medycznego i Ochrony Informacji Niejawnych  
**Ministerstwo Zdrowia**

**Analiza** odmów przyjęć przez podmioty lecznicze pacjentów transportowanych przez zespoły ratownictwa medycznego została przygotowana przez Departament ds. Służb Mundurowych Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia.

Analiza obejmowała **16 Oddziałów Wojewódzkich NFZ.**

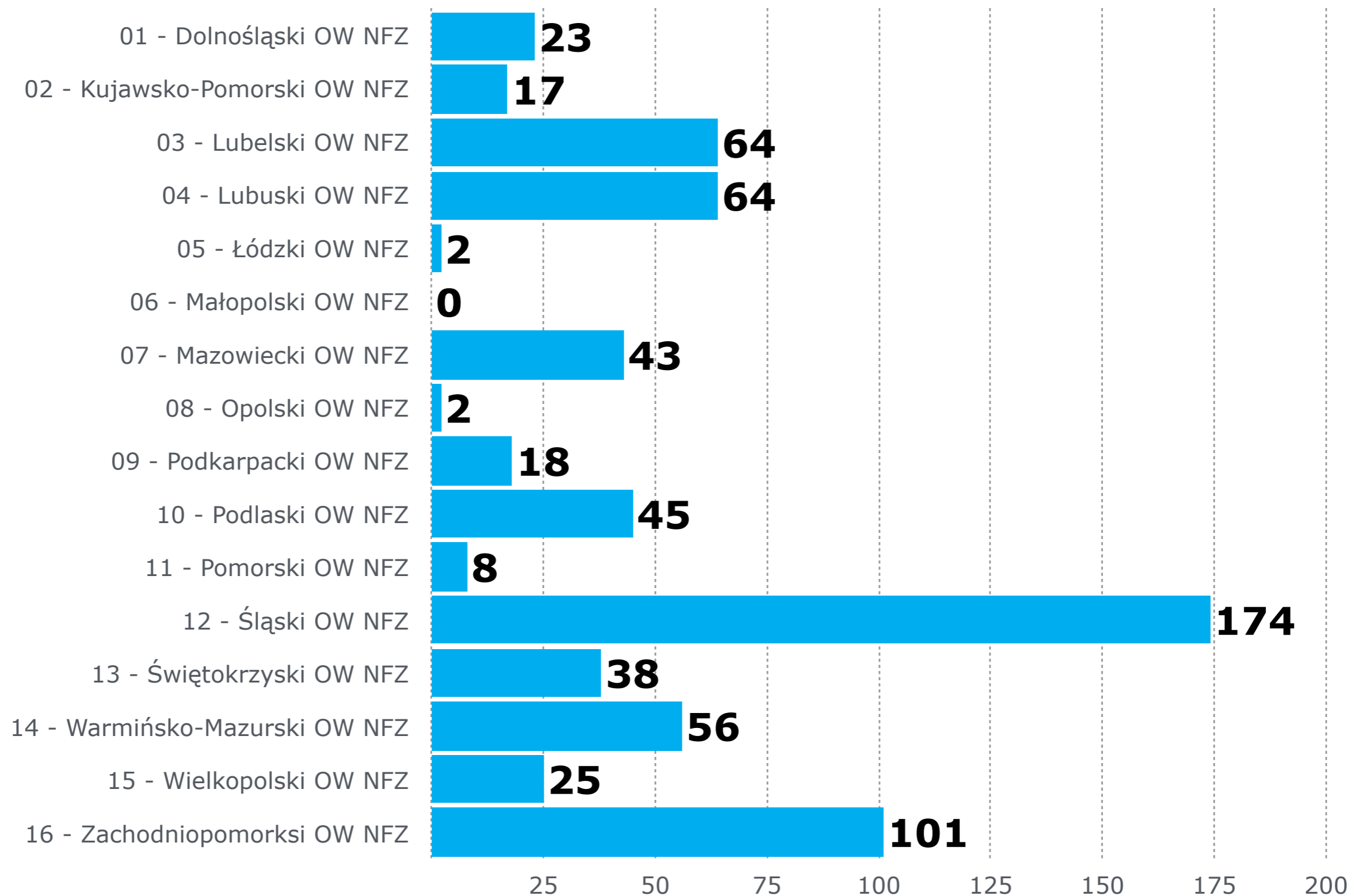
Analizie zostały poddane dane z **I kwartału 2015 roku.**

Z analizy danych wynika, iż w I kwartale 2015 roku **odnotowano w skali kraju**

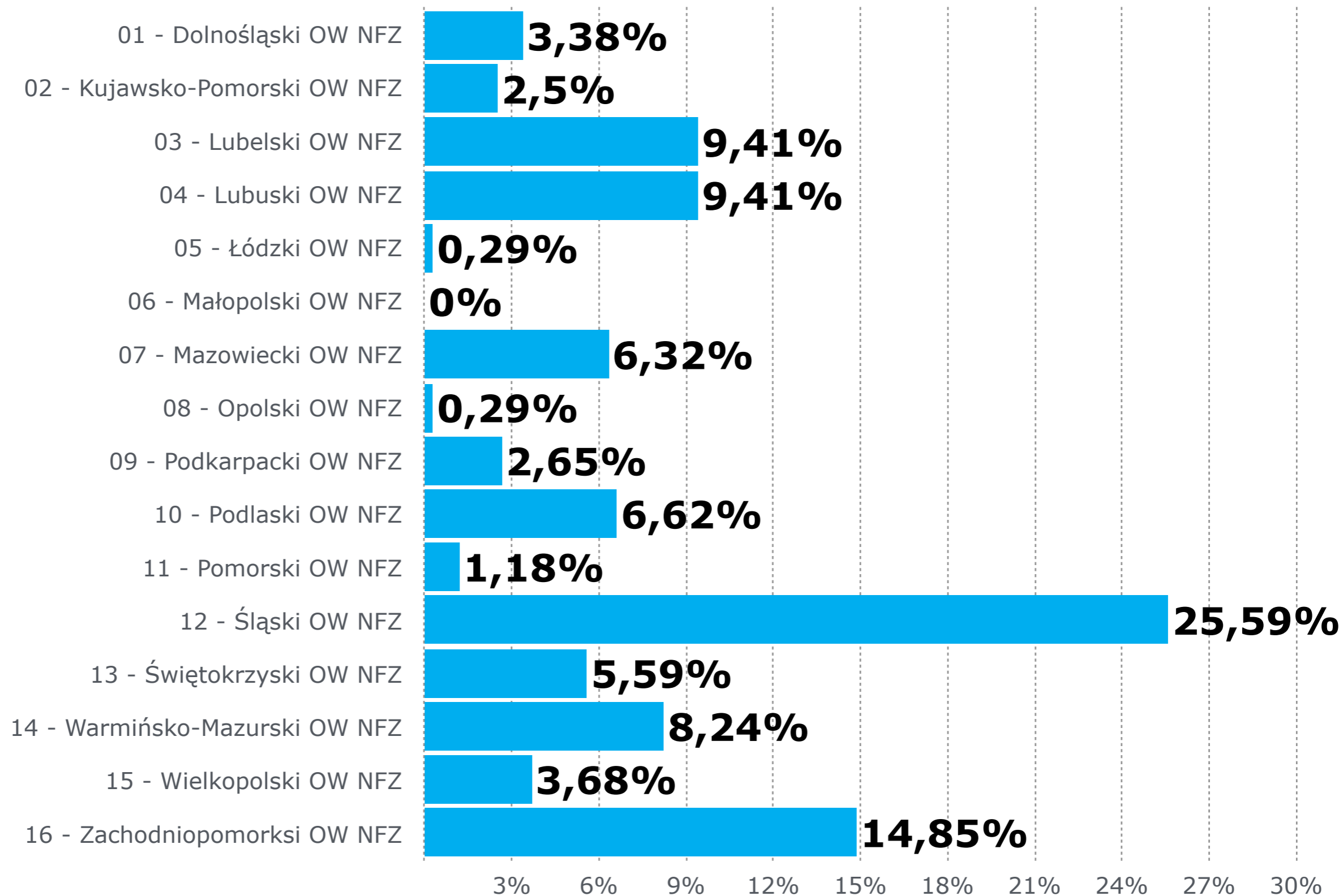
**680 przypadków**

**odmów przyjęcia** przez podmioty lecznicze pacjentów przewiezionych przez zespoły ratownictwa medycznego.

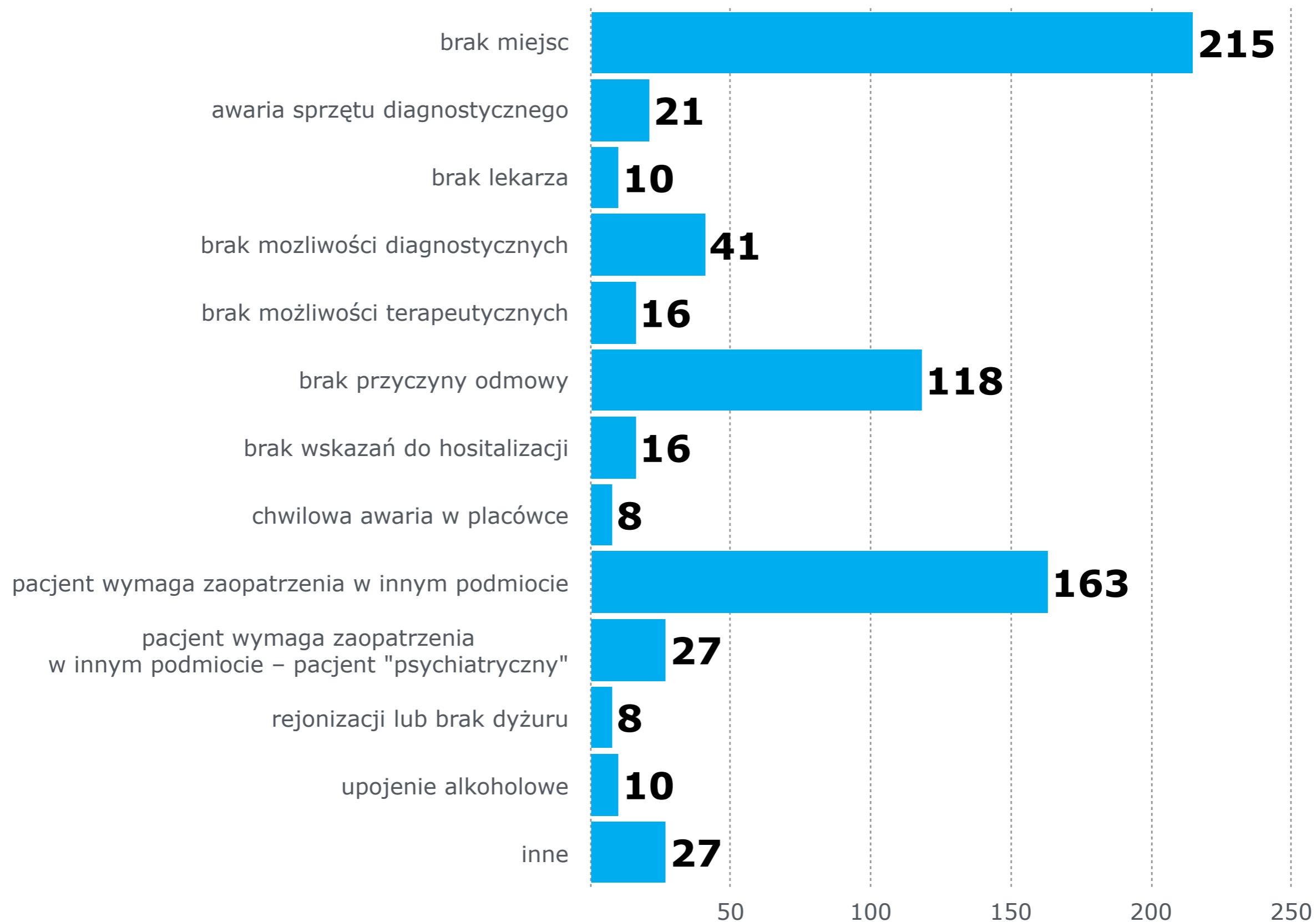
# Liczba odmów przyjęć pacjentów w I kwartale 2015 r.



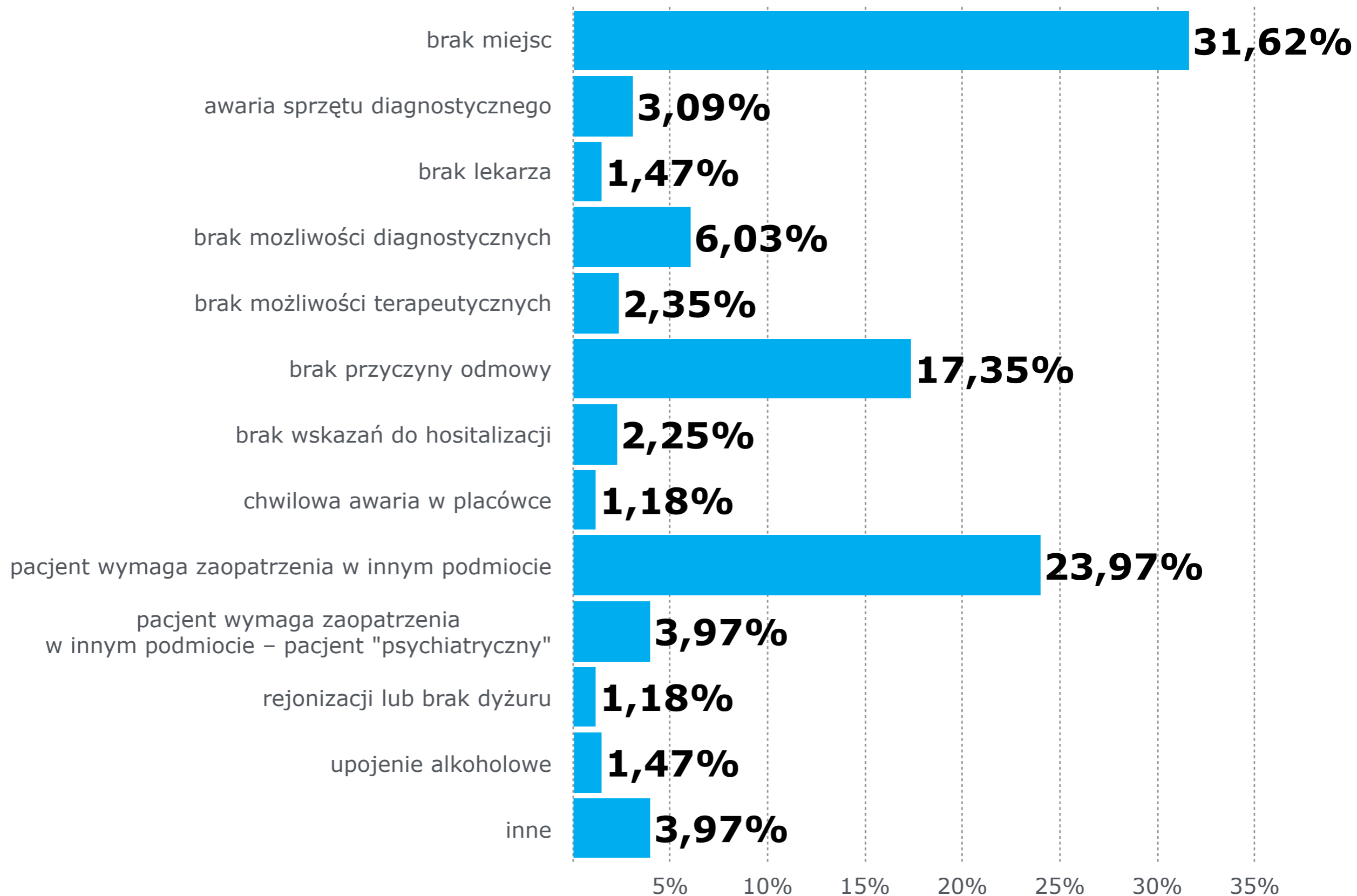
# OW NFZ – Procent wszystkich odmów



# Przyczyny odmów w I kwartale 2015 r.



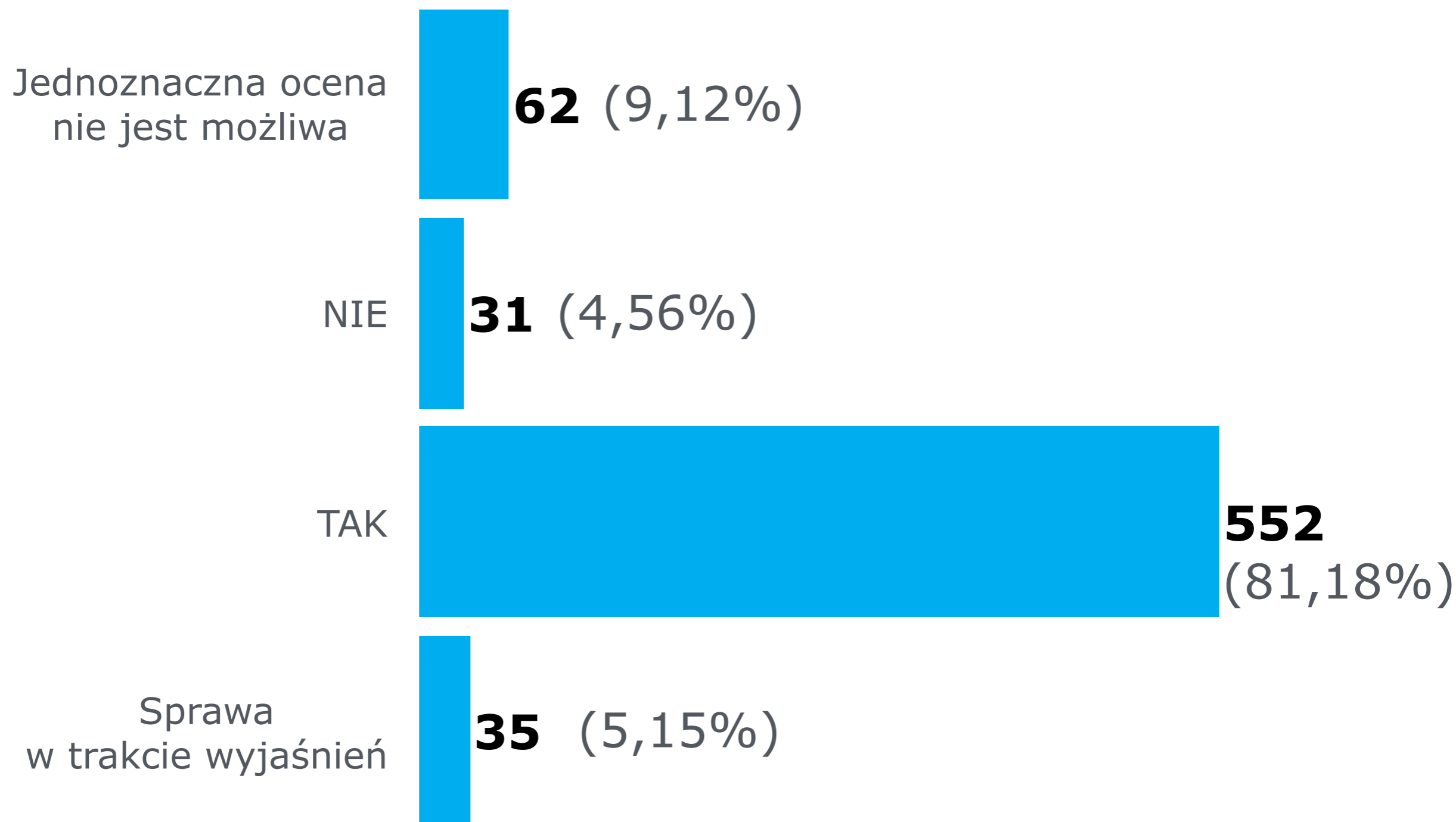
# Przyczyny odmów w I kwartale 2015 r.





# Ocena zasadności transportu

Czy decyzja o transporcie pacjenta do danego podmiotu była słuszna?



# Wnioski

Istnienie **potrzeby zaopatrzenia pacjenta w innym podmiocie** jest, obok braku wolnych miejsc w placówce, dominującym problemem w badanym zjawisku i stanowi ono nieomal **24% wszystkich odnotowanych przypadków odmów**.

Częstym powodem nieprzyjęcia pacjenta jest **brak możliwości terapeutycznych, z uwagi na potrzebę hospitalizacji na oddziale**, którego podmiot odmawiający przyjęcia w swej strukturze nie posiada, bądź konieczność zaopatrzenia pacjenta w ośrodku o wyższym stopniu referencyjności.

W celu **wyeliminowania odmowy przyjmowania pacjentów** transportowanych przez zespoły ratownictwa medycznego w szpitalach zostanie przygotowany:

**„WYKAZ oddziałów szpitalnych pierwszego wyboru** w poszczególnych zakresach świadczeń zdrowotnych dla potrzeb zespołów ratownictwa medycznego w systemie Państwowe Ratownictwo Medyczne”.

Wykaz oddziałów szpitalnych pierwszego wyboru **to rekomendacja** stanowiąca wykaz jednostek organizacyjnych szpitali wyspecjalizowanych **w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych niezbędnych dla ratownictwa medycznego**, o których mowa w art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2013 r. poz. 757, z późn. zm.), **pierwszego wyboru w poszczególnych zakresach świadczeń** zdrowotnych dla potrzeb zespołów ratownictwa medycznego w systemie Państwowe Ratownictwo Medyczne, **dla których ustalona jest w pierwszej kolejności właściwość terytorialna miejsca zdarzenia** w zakresie realizowanych świadczeń dla osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

# Cel Wykazu

Głównym celem wprowadzenia Wykazu oddziałów szpitalnych pierwszego wyboru **jest skrócenie czasu**, w jakim osoba w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego otrzyma specjalistyczną pomoc medyczną, po jej zaopatrzeniu na miejscu zdarzenia przez zespół ratownictwa medycznego, **poprzez wyeliminowanie nieuzasadnionych odmów przyjęcia pacjentów** od zespołów ratownictwa medycznego na izbach przyjęć i w szpitalnych oddziałach ratunkowych.

# Cele szczegółowe Wykazu

- Zapewnienie pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego świadczeń zdrowotnych realizowanych **w oddziale szpitalnym właściwym ze względu na rodzaj i stopień ciężkości schorzenia bądź urazu.**
- **Wyeliminowanie zjawiska polegającego na transportowaniu pacjentów** przez zespoły ratownictwa medycznego od szpitala do szpitala w celu skutecznego przekazania pacjenta.
- **Umożliwienie zespołom ratownictwa medycznego** we współpracy z dyspozytorem medycznym i lekarzem koordynatorem ratownictwa medycznego – **szybkiego ustalenia oddziału szpitalnego właściwego w pierwszej kolejności dla danego pacjenta**, biorąc pod uwagę rodzaj schorzenia lub urazu oraz odległość od miejsca zdarzenia i możliwości przyjęcia pacjenta.
- **Skrócenie czasu, w jakim zespół ratownictwa medycznego jest zaangażowany do obsługi jednego zdarzenia** oraz przejęcia pacjenta w izbie przyjęć lub szpitalnym oddziale ratunkowym.
- **Zapewnienie równomiernego obciążenia pacjentami oddziałów szpitalnych** udzielających świadczeń w poszczególnych zakresach – nie tworzenie kolejek oczekujących zespołów ratownictwa medycznego do przekazania pacjenta w izbie przyjęć lub szpitalnym oddziale ratunkowym.

# Zakresy świadczeń objętych Wykazem

Opracowanie Wykazu oddziałów szpitalnych pierwszego wyboru na poziomie wojewódzkim będzie przebiegać etapami i ma dotyczyć następujących zakresów świadczeń:

## **I etap:**

- chirurgia ogólna,
- ortopedia,

## **II etap:**

- leczenie udarów mózgu (A48, A51) w ramach neurologii,
- neurochirurgia,

## **III etap:**

- chirurgia naczyniowa,
- torakochirurgia,
- chirurgia szczękowo-twarzowa,

## **IV etap:**

- leczenie ostrych zespołów wieńcowych (E10, E11, E12, E13, E14) w ramach - kardiologii.

## **V etap:**

w etapie tym zostanie określony Wykaz oddziałów szpitalnych pierwszego wyboru na poziomie krajowym i dotyczyć będzie następujących zakresów świadczeń:

- leczenie hipotermii głębokiej,
- świadczenia replantacyjne,
- leczenie hiperbaryczne,
- leczenie ciężkich oparzeń i odmrożeń,
- toksykologia,
- choroby wysoce zakaźne.

**Dodatkowe warunki do wypełnienia** przy tworzeniu Wykazów oddziałów szpitalnych pierwszego wyboru:

1. Wykazy oddziałów szpitalnych pierwszego wyboru zostaną przygotowane **oddzielenie dla pacjentów dorosłych i dzieci.**
2. Posiadanie w strukturze organizacyjnej podmiotu leczniczego szpitalnego oddziału ratunkowego pozostanie bez wpływu na wybór danego oddziału jako oddziału pierwszego wyboru z Wykazu – w takim przypadku pacjent będzie transportowany przez zespół ratownictwa medycznego do szpitalnego oddziału ratunkowego.
3. **Realizacja pilotażu** w dwóch województwach we wrześniu 2015 r. oraz dokonanie analizy i ewentualnej korekty przyjętych założeń.

# Podmioty odpowiedzialne za realizację Wykazu – **poziom wojewódzki**

**Wojewoda będzie przygotowywał Wykaz** oddziałów szpitalnych pierwszego wyboru **w porozumieniu z:**

- konsultantem wojewódzkim w dziedzinie medycyny ratunkowej,
- konsultantem wojewódzkim w dziedzinie właściwej dla danego zakresu świadczeń,
- dyrektorem właściwego oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

W przypadku kwestii spornych decydujący **głos będzie należał do wojewody.**



# Podmioty odpowiedzialne za opracowanie Wykazu – **poziom krajowy**

Za opracowanie Wykazu oddziałów szpitalnych pierwszego wyboru na poziomie krajowym **odpowiadać będzie Minister Zdrowia**, który współpracować będzie **z konsultantem krajowym** w dziedzinie medycyny ratunkowej, z konsultantami krajowymi w dziedzinach właściwych dla danego zakresu świadczeń oraz **z Prezesem Narodowego Funduszu Zdrowia.**

# Lokalizacja wykazu oddziałów szpitalnych pierwszego wyboru

Wykaz oddziałów szpitalnych pierwszego wyboru będzie publikowany na stronach internetowych oraz w Biuletynie Informacji Publicznej:

- Ministra Zdrowia,
- wojewodów,
- NFZ.



Ministerstwo Zdrowia