

Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego DUW

<https://www.duw.pl/czk/cpr-112/aktualnosci-112/18508,Podawanie-lokalizacji-podczas-dzwonienia-na-numer-alarmowy-112.html>

29.04.2024, 03:15

Podawanie lokalizacji podczas dzwonienia na numer alarmowy 112

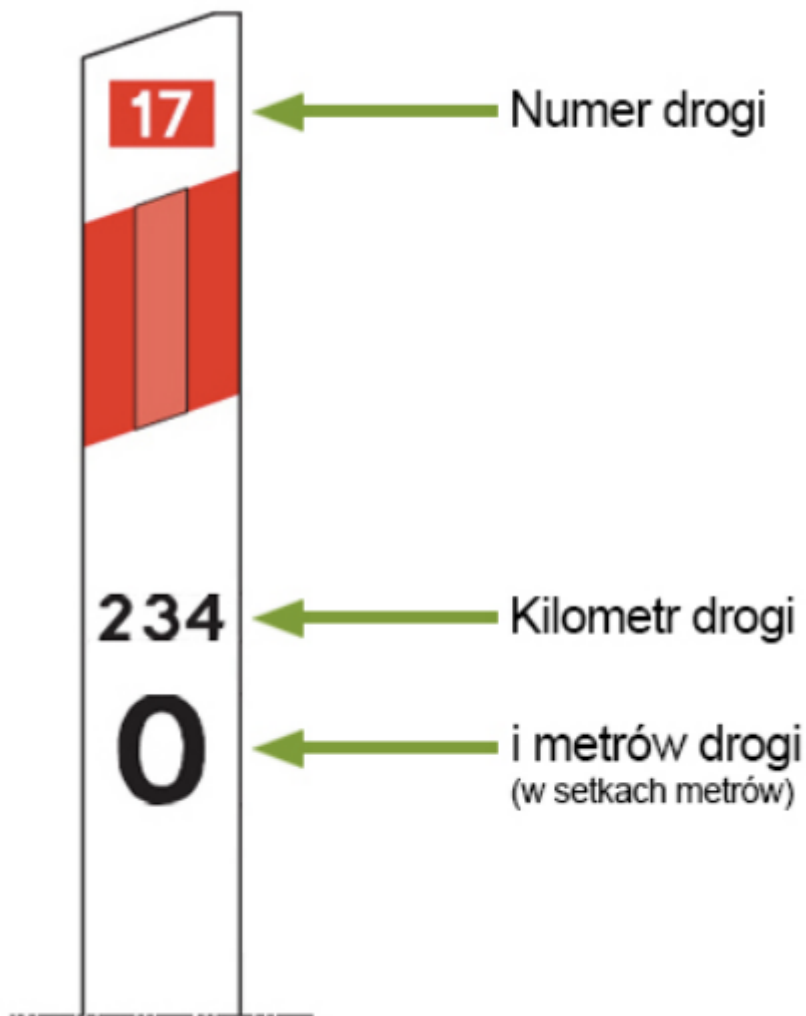
Na numer alarmowy 112, zgodnie z jego przeznaczeniem, dzwonimy w sytuacjach nagłego zagrożenia zdrowia, życia, mienia bądź środowiska. Są to zatem sytuacje stresowe, co więcej nie zawsze jesteśmy ich świadkami w znanej nam okolicy. Jak zatem podać operatorowi lokalizację zdarzenia, której nie potrafimy dokładnie określić, a która jest przecież kluczowa dla sprawnej reakcji służb? Oto kilka wskazówek, które powinny pomóc poradzić sobie z tym problemem.

1. Zapytanie innych osób obecnych na miejscu lub blisko miejsca zdarzenia

Ten banalny, zdawać się może, ruch często umyka naszej świadomości w stresie, a może okazać się najprostszym i zarazem najlepszym rozwiązaniem. Jeżeli zdarzenie alarmowe ma miejsce, przykładowo, w klubie, restauracji, sklepie, którego adresu nie znamy – zapytajmy o niego pracownika. Gdy jesteśmy na zewnątrz, możemy wejść do najbliższego takiego obiektu i uczynić to samo, lub po prostu zapytać kogoś z przechodniów. Niewykluczone, że zapytany przez nas przechodzień będzie akurat mieszkańcem danej okolicy, dla którego określenie lokalizacji tego miejsca nie będzie żadnym wyzwaniem. Nie wahajmy się też poprosić o pomoc w ustaleniu adresu, tj. znalezieniu i odczytaniu tabliczki adresowej na pobliskich budynkach albo tablic z nazwami ulic, które pozwolą nam podać na lub blisko jakiego skrzyżowania jesteśmy, lub też zróbmy to sami.

2. Zdarzenia na drodze

Mówiąc o zdarzeniach drogowych najczęściej na myśl nasuwają się zapewne kolizje i wypadki. Słusznie, lecz nie tylko. Jadąc samochodem możemy być przecież świadkami również innych innych zdarzeń, jak chociażby podejrzenie nietrzeźwego kierowcy lub pieszego, stwarzających swoim zachowaniem niebezpieczeństwo. Jeżeli jest to mała droga, między dwoma sąsiadującymi miejscowościami, które dzieli niewielka odległość (do kilku kilometrów), nie powinno być problemu z określeniem lokalizacji zdarzenia (możemy wówczas przykładowo powiedzieć „Droga z miejscowości A do miejscowości B, zaraz za miejscowością A”). Problem może pojawić się jednak na dłuższych trasach i większych drogach, lecz wtedy przychodzi nam z pomocą pikietaż, czyli tak zwane „słupki drogowe”. Rozmieszczone co 100 metrów pozwalają one na podanie numeru drogi, jej kilometra oraz metra (w setkach). Poniższa grafika pokazuje taki właśnie słupek oraz podpowiada, jak go prawidłowo odczytać:



Źródło: materiały szkoleniowe CPR

W powyższym przypadku zgłaszający powinien powiedzieć, że znajduje się równo na 234 kilometrze drogi numer 17.

Uwaga: W przypadku większych dróg równie ważne jest podanie na którym pasie ruchu ma miejsce zdarzenie. Ma to kluczowe znaczenie zwłaszcza na autostradach, gdzie pasy oddzielone są one od siebie barierami, zaś najbliższe zjazdy, a zarazem możliwość korekty potencjalnego błędu, dzielą dziesiątki kilometrów.

Kiedy natomiast zdarzenie ma miejsce na przejeździe drogowo-kolejowym, powinniśmy poszukać naklejki z numerem tego właśnie skrzyżowania. Warto pamiętać, że przejazd taki może służyć pomocą w przypadku ustalania i podawania lokalizacji również innych rodzajów zdarzeń, jak chociażby pożary traw i lasów. Szczegółowe informacje odnośnie tego zagadnienia dostępne są pod adresem: <https://www.duw.pl/czk/cpr-112/aktualnosci-112/18404,ZOLTA-NAKLEJKA.html>

Dodatkowo, nowsze modele pojazdów wyposażone są w tak zwany system eCall. Więcej informacji na jego temat można znaleźć w zakładce:

<https://www.duw.pl/czk/cpr-112/aktualnosci-112/18415,SYSTEM-eCall.html>

3. Podanie współrzędnych geograficznych lokalizacji na przykładzie aplikacji Mapy Google

Smartfon to coś, co w dzisiejszych czasach posiada chyba prawie każdy. Z jego pomocą możemy nie tylko wykonać połączenie, lecz również uzyskać współrzędne geograficzne danego miejsca, jeżeli inne formy podania lokalizacji są niemożliwe lub jeśli podanie tychże współrzędnych stanowi najlepsze możliwe wyjście. Nieocenioną pomocą służy tutaj aplikacja Mapy Google (zainstalowana domyślnie na każdym smartfonie z systemem Android).

Aby uzyskać współrzędne geograficzne wystarczy:

1. Otworzyć aplikację Mapy Google.
2. Przytrzymać palcem miejsce na mapie, które chcemy zaznaczyć.
3. Odczytać współrzędne geograficzne zaznaczonego przez nas miejsca, które pojawią się w polu wyszukiwania.



Źródło : opracowanie własne

Powyższa ilustracja prezentuje omówione właśnie zagadnienie.

Poruszając temat aplikacji mobilnych nie sposób nie wspomnieć o dedykowanej zgłoszeniom

alarmowym aplikacji „Alarm 112”. Więcej informacji na jej temat zamieszczono pod adresem:
<https://www.duw.pl/czk/cpr-112/aktualnosci-112/17361,Aplikacja-quotAlarm-112quot.html>

Opracował,
Sebastian Sozański

Drukuj
Generuj PDF
Powiadom
Powrót

liczba wejść: 783
