

POLITYKA JAKOŚCI

DOLNOŚLĄSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO we WROCŁAWIU

Misją Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu jest skuteczna realizacja zadań publicznych dla zaspokojenia wymagań i oczekiwań Klientów w sposób sprawny, kompetentny w zgodzie z obowiązującym prawem.

Konsekwencją tak określonej misji będzie zapewnienie obywatelom prawa do dobrej administracji, znajdującego swoje potwierdzenie w najwyższej jakości realizowanych zadań statutowych w sposób profesjonalny, bezstronny i politycznie neutralny, w ramach obowiązującego prawa oraz z respektowaniem postanowień Kodeksu Etyki Służby Cywilnej i zapisów Strategii Antykorupcyjnej.

Skuteczna realizacja Polityki Jakości oceniana będzie na podstawie wyznaczonych celów:

1. Umacnianie roli Urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną z zachowaniem jego służebnej roli wobec społeczeństwa.
2. Sprawne i kompetentne załatwianie spraw w możliwie najkrótszym czasie.
3. Zapewnienie efektywnej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej.
4. Zapewnienie wysoko wykwalifikowanej, ciągle doskonalonej kadry pracowniczej.
5. Wdrażanie nowoczesnych metod podnoszących standardy świadczenia usług wychodzących naprzeciw wymaganiom i oczekiwaniom Klientów.
6. Efektywne gospodarowanie środkami publicznymi w sposób celowy i oszczędny.

Najwyższe Kierownictwo Urzędu deklaruje osobiste zaangażowanie w realizację celów jakościowych, spełnienia wymagań oraz ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością wdrożonego według PN-EN ISO 9001:2009.

Urzeczywistnienie wytyczonych celów poprzez utrwalenie wizerunku Urzędu jako nowoczesnej i przyjaznej jednostki administracji rządowej działającej w ramach obowiązującego prawa, zależy od wszystkich pracowników Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Wrocław, dnia 17 sierpnia 2011 roku.

Wojewoda Dolnośląski
Aleksander M. Skorpupa
Marek Aleksander Skorpupa

Dyrektor Generalna
Jolanta Krupowicz
Jolanta Krupowicz

Wicewojewoda Dolnośląski
Ilona Antoniszyn-Klik
Ilona Antoniszyn-Klik